

事業実施内容

1. 内容

高齢者福祉の総合相談窓口の拠点となれるよう、周知活動に力を入れ地域や各種団体に出向くよう努めた。高齢者またはその家族に対し、その方に合った支援ができるよう、懇切丁寧な相談対応を心掛けた。

一般高齢者に対する支援は、介護予防を念頭に置き、健康維持ができるよう教室参加を勧奨し、要支援状態の支援では、状態が悪化せず自立した生活が継続できるような働きかけを行った。要介護状態の相談者に対しては、ケアマネージャーの後方支援を念頭に置き働きかけた。医療との連携については、出来る限り病院に出向き医療関係者と顔の見える関係づくりにも力を入れた。

地域の自主教室（サロン）の支援を継続し、高齢者の居場所づくりをすると共に、地域力向上に目を向け、福祉協力員、民生児童委員との連携に力を入れ活動した。

2. 地域との連携状況

地域住民の理解と協力のもと、関係機関との連携強化に努めた。

- ① 地域ケア会議の開催、介護サービス事業者等との勉強会等開催
- ② 介護予防教室（はつらつ教室）・家族介護教室の開催
- ③ 地域行事、福祉まつり、関係団体の研修及び会議等への参加協力
- ④ 各自治会、民生委員・児童委員・福祉協力員・老人会・ボランティア団体等との連携

3. 出張相談会開催

ことぶき会館において、出張相談会を実施する。

相談者数実績	相談会回数	6回	参加者数	221名
--------	-------	----	------	------

4. はつらつ教室	1会場	開催数	11回	参加者実人数	12名
げんき対応教室	1会場	開催数	10回	参加者実人数	14名

5. 自主教室（サロン）及び健康教室	11会場	支援回数	42回	参加者実人数	129名
--------------------	------	------	-----	--------	------

6. 家族介護教室	開催数	1回	参加者数	9名
-----------	-----	----	------	----

7. 介護事業所及びケアマネージャーに対する研修会	開催数	3回	延参加者数	98名
---------------------------	-----	----	-------	-----

8. その他の業務については別添のとおり

## 利用者（入所・退所）状況

事業所：地域包括支援センター瑞穂野

期 間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

	総合相談受付件数	介護予防支援及び 総合事業利用者数	教室・サロン支援 回数	会議等地域連携業 務 開催及び出 席数
4月	51件	57名	6回	5回
5月	31件	60名	2回	5回
6月	39件	60名	5回	7回
7月	57件	63名	3回	5回
8月	33件	62名	2回	5回
9月	31件	63名	7回	6回
10月	43件	76名	3回	5回
11月	66件	74名	4回	8回
12月	38件	74名	4回	5回
1月	50件	65名	3回	4回
2月	28件	58名	3回	6回
3月	47件	60名	11回	1回
計	514件	772名	53回	62回

備 考

--

地域関係機関協力状況

期 間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

事業所：地域包括支援センター瑞穂野

年月日	随時
団体名	瑞穂野地区市民センター
内 容	来所者の相談対応等
年月日	随時
団体名	上桑島駐在所 インターパーク交番
内 容	出前講座等開催時の連絡調整、高齢者の相談対応等、同行訪問
年月日	随時
団体名	瑞穂野地区社会福祉協議会 民生委員・児童委員協議会
内 容	定例会、会議等への出席、研修等への参加
年月日	随時
団体名	瑞穂野地区福祉のまちづくり推進委員会
内 容	計画策定に係る会議委への参加、座談会等への協力等
年月日	随時
団体名	瑞穂野地区老人会
内 容	各種行事への救護及び助言等の協力
年月日	随時
団体名	NPOみずほの
内 容	NPOみずほの主催各種お祭りで救護として協力
年月日	随時
団体名	緑の郷佐々木クリニック 鈴木胃腸外科内科 みずほの中央クリニック とちぎ薬局瑞穂野店
内 容	高齢者の相談対応等協力

年月日	随時
団体名	グループホームエバーグリーンみずほの つばめの郷デイサービスセンター 共生家みずほの小規模多機能居宅介護・共生家みずほのグループホーム
内 容	運営推進会議出席
年月日	随時
団体名	ことぶき会館
内 容	相談及び出張相談
年月日	10月19日
団体名	緑の郷佐々木クリニック 佐々木Dr
内 容	講演会
年月日	11月17日
団体名	瑞穂野地区 「みずほのフェスティバル」
内 容	福祉用具展示・介護相談
年月日	11月19日
団体名	NHO宇都宮病院
内 容	看護・介護連携会議出席
年月日	12月14日
団体名	皆藤病院
内 容	認知症連携協議会出席
年月日	12月21日
団体名	済生会宇都宮病院
内 容	医療介護連携会議出席