

1、内 容

高齢者福祉の総合相談窓口の拠点となるよう、周知活動に力を入れ地域や各団体に出向くよう努めた。高齢者またはその家族に対し、その方に合った支援ができるよう、懇切丁寧な相談対応を心掛けた。

一般高齢者に対する支援は、介護予防を念頭に置き、健康維持ができるよう教室参加を勧奨し、要支援状態の支援では、状態が悪化せず自立した生活が継続できるような働きかけを行った。要介護状態の相談者に対しては、ケアマネジャーの後方支援を念頭に置き働きかけた。医療との連携については、でき得る限り病院に出向き医療関係者と顔の見える関係づくりにも力を入れた。

地域の自主教室(サロン)の支援を継続し、高齢者の居場所づくりをすると共に、地域力向上に目を向け、福祉協力員、民生児童委員との連携に力を入れ活動した。

2、地域との連携状況

地域住民の理解と協力のもと、関係機関との連携強化に努めた。

- ① 地域ケア会議の開催 介護サービス事業者等との勉強会等開催
- ② 介護予防教室(はつらつ教室)・家族介護教室の開催
- ③ 地域行事、福祉まつり、関係団体の研修及び会議等への参加協力
- ④ 各自治会、民生委員・児童委員、福祉協力員、老人会、ボランティア団体等との連携
- ⑤ 自主教室立ち上げ協力(健康教室)
- ⑥

3、出張相談会開催

地区市民センター及び福田屋インターパーク店において、出張相談会を実施する。

相談者数実績	相談会回数	15 回	参加者数	38 名
--------	-------	------	------	------

4、はつらつ教室	2 会場	開催数 24 回	参加者実人数	18 名
げんき応援教室	1 会場	開催数 10 回	参加者実人数	16 名
いきいき百歳体操	1 会場	開催数 10 回	参加者実人数	15 名

5、自主教室(サロン)及び健康教室	11 会場	支援回数 67 回
参加者実人数	149 名	

6、家族介護教室	開催数 2 回	参加者延人数 17 名
----------	---------	-------------

7、介護事業所及びケアマネジャーに対する研修会	開催数 2 回	延参加人数 75 名
-------------------------	---------	------------

8、その他の業務については別添のとおり

運営事業実施状況

事業所：地域包括支援センター瑞穂野

期 間：平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

	総合相談受付件数	介護予防支援及び総合事業 利用者数	教室・サロン等支援回数	会議等地域連携業務開催及 び出席数
4 月	60 件	45 名	10 回	5 回
5 月	74 件	48 名	4 回	6 回
6 月	66 件	48 名	10 回	3 回
7 月	52 件	49 名	6 回	5 回
8 月	52 件	48 名	4 回	6 回
9 月	44 件	48 名	8 回	4 回
10 月	51 件	64 名	13 回	5 回
11 月	48 件	64 名	10 回	5 回
12 月	60 件	63 名	8 回	4 回
1 月	57 件	49 名	7 回	3 回
2 月	51 件	48 名	7 回	5 回
3 月	37 件	49 名	13 回	4 回
計	658 件	49 名	100 回	55 回